

## REGULAMIN KONKURSU #METROPOLOVE

(dalej: „Regulamin”)

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie #METROPOLOVE (dalej: „**Konkurs**”).
2. Konkurs trwa od dnia 18.01.2023 roku do dnia 14.02.2023 roku.
3. Organizatorem Konkursu jest Hotel Metropolo by Golden Tulip Kraków (dalej: „**Hotel**”), zarządzany przez DRAGON HOTEL INVESTMENTS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jana Pawła II 12 (00-124) Warszawa; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000610515, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 złotych, NIP: 5252653738, REGON: 364125120 (dalej: „**Organizator**”).
4. Organizator jest fundatorem nagrody określonej w § 3. Regulaminu.
5. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, w tym udzielaniem informacji na temat Konkursu oraz rozpatrywaniem reklamacji sprawuje Organizator.
6. Organizator oświadcza, że Konkurs nie narusza Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2094), w tym nie narusza postanowień art. 29 tejże ustawy, a także nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych.
7. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. Uczestnik Konkursu

1. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.
2. Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełniła łącznie poniższe warunki:
  - 2.1. jest osobą pełnoletnią, zamieszkałą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych i będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy Kodeks cywilny,
  - 2.2. zaakceptowała Regulamin Konkursu,
  - 2.3. jest zarejestrowanym użytkownikiem serwisu facebook.com (dalej: „**Facebook**”) i posiada aktywne konta w Serwisie
  - 2.4. polubiła fanpage Hotelu w Serwisie

- 2.5. polubiła post konkursowy zamieszczony na stronie <https://www.facebook.com/MetropoloByGoldenTulip> (dalej: „**Post konkursowy**”),
- 2.6. wstawiła zdjęcie "selfie" (z wybraną osobą, z którą chce spędzić romantyczny czas w hotelu Metropolo by Golden Tulip) i w komentarzu pod **Postem konkursowym** na Facebook oznaczyła zdjęcie hasztagiem #metropolove (dalej jako „**Zdjęcie**”) (dalej: „**Uczestnik**”).
3. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora, spółek powiązanych Organizatora, pracownicy innych podmiotów związanych z Organizatorem, a także członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny należy rozumieć: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, krewnych i powinowatych do drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Poprzez przystąpienie do Konkursu, Uczestnik oświadcza, że:
  - 4.1. spełnia wszystkie kryteria określone w ust. 2 powyżej,
  - 4.2. w sposób dobrowolny przystępuje do Konkursu,
  - 4.3. zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu, w tym procedury odbioru nagrody możliwej do uzyskania w Konkursie,
  - 4.4. zobowiązuje się do przestrzegania postanowień regulaminu Serwisów,
  - 4.5. wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów związanych z udziałem w Konkursie oraz wydaniem Nagrody;
5. Uczestnik oświadcza i gwarantuje, że opublikowane przez niego Zdjęcie nie będzie naruszało praw autorskich, praw pokrewnych oraz jakichkolwiek innych praw osób trzecich, a w przypadku, gdy na Zdjęciu utrwalony został wizerunek osoby trzeciej, Uczestnik pozyskał zgodę osoby trzeciej na utrwalanie oraz rozpowszechnianie jej wizerunku w ramach Konkursu.
6. W przypadku, gdyby oświadczenie Uczestnika określone w ust. 5 powyżej, okazało się nieprawdziwe, Uczestnik zobowiązany jest do zwolnienia Organizatora z jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich w tym zakresie, naprawienia szkody powstałej po stronie Organizatora oraz zwrotu kosztów związanych z koniecznością obrony jego praw.

### **§ 3. Nagrody dla Uczestników**

1. W Konkursie nagrodzony zostanie 1 (słownie: jeden) Uczestnik, którego Zdjęcie otrzyma największą liczbę „polubień” pod opublikowanym Zdjęciem.
2. W przypadku umieszczenia kilku Zdjęć przez jednego Uczestnika, „polubienia” pod każdym ze Zdjęć nie sumują się.
3. Nagrodą w Konkursie jest voucher na pobyt w Hotelu (2 doby hotelowe ze śniadaniem) dla 2 osób, o wartości 900,00 (słownie: dziewięćset) złotych (dalej: „**Nagroda**”).

4. Rozstrzygnięcie Konkursu zostanie ogłoszone poprzez wskazanie nagrodzonego Uczestnika na stronie <https://www.facebook.com/MetropoloByGoldenTulip> w terminie do 20.02.2023 roku. Uczestnik przystępując do Konkursu wyraża zgodę na ujawnienie swoich danych osobowych, w przypadku gdy zostanie nagrodzony w Konkursie.
5. Nagrodzony Uczestnik będzie mógł wykorzystać Nagrodę do dnia 30 grudnia 2023 roku, po wcześniejszym zarezerwowaniu pobytu w Hotelu - osobistym, telefonicznym lub mailowym i potwierdzeniu dostępności miejsc przez Hotel. Przy dokonywaniu rezerwacji pobytu w Hotelu, należy wskazać, iż płatność odbędzie się przy użyciu voucheru.
6. Dodatkowo w ramach Nagrody, nagrodzony Uczestnik otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 70 (słownie: siedemdziesiąt) złotych (dalej „**Nagroda dodatkowa**”).
7. W związku z faktem, iż Nagroda w Konkursie podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2) ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 roku (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1128), zaś na Organizatorze, jako na płatniku ciąży obowiązek pobrania kwoty stanowiącej 10 % (słownie: dziesięć procent) wartości Nagrody przed wydaniem Nagrody Zwycięzcy, Organizator niniejszym pomniejsza Nagrodę dodatkową o należny podatek, w ten sposób, iż zostanie ona przeznaczona w całości na zapłatę podatku należnego z tytułu Nagrody w Konkursie. Organizator niezwłocznie przekaze pobraną tytułem podatku kwotę na rachunek właściwego urzędu skarbowego. Zwycięzca wyraża zgodę, na fakt, iż kwota Nagrody dodatkowej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest w całości na zapłatę podatku należnego z tytułu Nagrody w Konkursie.
8. Nagrodzony Uczestnik zobowiązany jest przekazać Organizatorowi dane niezbędne do doręczenia Nagrody i pokrycia podatku od Nagrody, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, urząd skarbowy właściwy do rozliczenia PIT, adres elektroniczny, w terminie do dnia 31.12.2023 roku, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: gm@goldentulipmetropolokrakow.com W przypadku, gdyby dane te nie zostały przekazane Organizatorowi w wyznaczonym terminie, Nagroda przechodzi na Uczestnika, który odnotował kolejną najwyższą ilość „polubień” Zdjęcia. W przypadku podjęcia decyzji o przekazaniu Nagrody innemu Uczestnikowi postanowienia zd. 1 – 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
9. Nagrodzony Uczestnik może zrzec się Nagrody, o czym powiadomi Organizatora w terminie 2 dni od jej przyznania wysyłając stosowną wiadomość na adres e-mail: gm@goldentulipmetropolokrakow.com przy czym nie przysługuje mu wówczas jakkolwiek inna nagroda. W takim przypadku Nagroda przechodzi na Uczestnika, który odnotował kolejną najwyższą ilość „polubień” Zdjęcia.
10. Nagroda nie może być wymieniona na równowartość pieniężną, ani na inne rzeczy bądź świadczenia. Nagrodzonemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody.
11. Nagroda zostanie wysłana na koszt Organizatora na adres wskazany przez Uczestnika.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
13. Organizator wyklucza możliwość przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.

#### **§ 4. Zakres odpowiedzialności Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym brak możliwości przekazania Nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy Uczestnik spełnił warunki udziału w Konkursie.
3. Organizator Konkursu ma prawo wykluczyć z Konkursu Uczestnika, jeżeli stwierdzi, że Uczestnik nie spełnia postanowień niniejszego Regulaminu lub działanie Uczestnika w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu, przepisy prawa lub dobre obyczaje.

#### **§ 5. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Warunkiem odebrania Nagrody w Konkursie jest podanie przez Uczestnika prawdziwych danych osobowych wskazanych w § 3 ust. 8 Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Z Organizatorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Orzechowa 11, 30-422 Kraków, drogą e-mailową pod adresem: gm@goldentulipmetropolokrakow.com lub telefonicznie pod numerem telefonu: tel. + 48 12 448 36 36.
4. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w rozumieniu sekcji 4 RODO, z którym można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Orzechowa 11, 30-422 Kraków, drogą e-mailową pod adresem: gm@goldentulipmetropolokrakow.com lub telefonicznie pod numerem telefonu: tel. +48 12 448 36 36.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. zgody osoby, której dane dotyczą, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na Organizatorze wymagającym uiszczenia przez Organizatora zaliczek na podatek dochodowy od osób fizycznych od Nagród wygranych w Konkursie oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną praw związanych z Konkursem.
6. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w celu przeprowadzenia i rozliczenia Konkursu, a w szczególności wydania Nagrody, wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Organizatorze oraz dochodzenia roszczeń lub obrony praw związanych z Konkursem.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z których usług Organizator korzysta w związku z przeprowadzeniem Konkursu oraz właściwy urząd skarbowy.

8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnicy mają prawo do:
  - 9.1. dostępu do swoich danych osobowych (zgodnie z art. 15 RODO),
  - 9.2. żądania sprostowania danych osobowych (zgodnie z art. 16 RODO),
  - 9.3. żądania usunięcia danych osobowych (zgodnie z art. 17 RODO),
  - 9.4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (zgodnie z art. 18 RODO),
  - 9.5. wniesienia sprzeciwu wobec danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (zgodnie z art. 21 RODO),
  - 9.6. cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody przed wydaniem Nagrody uznaje się za jednoznaczne z rezygnacją przez Zwycięzcę z Nagrody.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak konieczne w celu otrzymania Nagrody. W zakresie, jaki dotyczy wykonania obowiązku pobrania zaliczek na podatek dochodowy od Nagród, podanie danych jest obowiązkowe i wynika z przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
12. Organizator nie będzie w oparciu o dane osobowe Uczestników podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym dokonywał profilowania.
13. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej.

## **§ 6. Reklamacje i zgłoszenia naruszeń**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu funkcjonowania Konkursu lub stwierdzonych naruszeń Regulaminu winny być zgłaszane Organizatorowi za pomocą poczty elektronicznej na adres: [gm@goldentulipmetropolokrakow.com](mailto:gm@goldentulipmetropolokrakow.com) lub pisemnie w recepcji Hotelu.
2. Reklamacja lub zgłoszenie o stwierdzonych naruszeniach powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika Konkursu, informację o nazwie Uczestnika w Serwisach, jak również opis reklamowanego zdarzenia.
3. Reklamacje i zgłoszenia będą niezwłocznie rozpatrywane nie później jednak niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

4. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora drogą elektroniczną na adres elektroniczny z którego wysłana została reklamacja, lub pisemnie na wskazany adres do korespondencji.

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez cały czas trwania Konkursu.
2. Organizator Konkursu nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania Uczestników Konkursu sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Uczestnik zobowiązuje się zwolnić Organizatora z jakichkolwiek roszczeń podmiotów trzecich w tym zakresie, naprawić szkodę powstałą po stronie Organizatora, zwrotu Organizatorowi kosztów poniesionych celem obrony ich praw, a także ewentualnego pokrycia kar administracyjnych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysłane Zgłoszenia, których nie otrzyma z powodów technicznych.
4. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przyznania Nagrody Uczestnikowi lub rozpoznania reklamacji w związku z nieprawidłowym przekazaniem przez Uczestnika danych osobowych i kontaktowych.
5. Niniejszy Regulamin jest i będzie dostępny, podczas trwania Konkursu oraz przez okres 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia zakończenia Konkursu, na recepcji Hotelu.
6. Konkurs nie jest stworzony, administrowany, wspierany ani sponsorowany przez serwis Facebook ani spółkę *Meta Platforms Ireland Limited*. Podmioty określone w zd. 1 nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją Konkursu.